# **Informativa sul trattamento dei dati personali**

**Informativa per i pazienti di Centro Medico Isola s.r.l. relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, “Codice Privacy”) (“Normativa Privacy Applicabile”).**

Gentile Signora/ Egregio Signore,

nella Sua qualità di soggetto Interessato (“l’Interessato”) desideriamo fornire le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato con riferimento all’attività complessivamente svolta dal Centro Medico Isola s.r.l. (c.d. “Titolare ”)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali** | |
| Titolare | CENTRO MEDICO ISOLA SRL |
| Indirizzo | VIA F. ARESE 16 - 20159 MILANO (MI) |
| PIVA / CF | 10224990969 / 10224990969 |
| Legale rappresentante | ELEONORA PRIA |
| Contatti | 0249481943 |
| Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente ai contatti sopra indicati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **CATEGORIE DEGLI INTERESSATI: soggetti a cui i Dati Personali si riferiscono** | |
| Lista delle categorie degli interessati | **Potenziali clienti** : Il trattamento dei dati può essere raccolto telefonicamente dalla segreteria dello studio, tramite posta elettronica o a mezzo web sul sito del Centro Medico Isola s.r.l. per la prenotazione della visita medica.  **Pazienti**: Il paziente riceve l'informativa relativa al trattamento dati personali e compila una scheda contenente i dati anagrafici che verrà gestita dal personale autorizzato dallo Studio Medico per le finalità connesse alla prestazione richiesta dal paziente. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO** | |
| Descrizione | Il Titolare tratterà i dati personali comuni dell’Interessato, raccolti in occasione e nell’ambito della richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale, erogate presso la struttura del Titolare, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i “**Dati Comuni**”).  Il Titolare tratterà anche i dati personali dell’Interessato relativi a particolari categorie di cui all’art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, l’origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, (i “**Dati Particolari**”). Tra gli altri: cartelle sanitarie, abitudini di vita e di consumo, dati relativi alla famiglia o a situazioni personali.  (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i “**Dati Personali**”). |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **MODALITA’ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** | |
| Descrizione | Il Trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o trattamenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.  La disponibilità, la gestione, l’accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati sono garantiti dall’adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.  Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 29 GDPR.  I “Dati Particolari” (dati sensibili) sono / saranno trattati nel rispetto di quanto indicato dal GDPR, nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall’Autorità garante per la protezione dei dati personali.  Detti “Dati Particolari” saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all’obbligo di segretezza conformemente al diritto dell’Unione Europea e del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell’art. 9, par. 3, del GDPR. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ORIGINE, FINALITA’, BASE GIURIDICA DEI DATI PERSONALI TRATTATI** | |
| Origine | I Dati Personali, acquisiti direttamente dall’Interessato oppure da un terzo (ad es. un familiare che ha preso contatto con il Centro Medico per conto dell’Interessato), sono e saranno trattati nell’ambito della normale attività del Titolare , per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate: |
| Finalità | 1. prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione assistenza o terapia sanitaria o sociale, tutela della salute e incolumità fisica (finalità di cura), e verifica della qualità del percorso di cura, ai sensi dell’art. 9, par. 2, lett, H) del GDPR; 2. igiene e sicurezza del lavoro; 3. attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni, ecc) e certificatorie, nonché di programmazione e gestione dell’assistenza sanitaria, correlate alle Finalità di Cura; 4. risposta alle richieste (non ancora nostro Paziente) in merito ai nostri servizi; 5. consentire il ricontatto dell’Interessato tramite mail, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica nonché per attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti ai sensi dell’art. 130 comma 4, DLGS 196/2003. L’Interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento scrivendo al Titolare ai contatti sopraindicati. 6. per adempiere agli obblighi di legge e/o regolamenti e dalla normativa comunitaria (anche connessi con la necessità di erogare i nostri servizi) e/o esecuzione di ordini provenienti da pubbliche autorità, ai sensi degli artt. 6, lett. c.) e 9, par. 2, lett. b) GDPR; 7. per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell’art. 9 par. 2, lett. f) del GDPR; 8. per inviare dei questionari al fine di verificare la soddisfazioni dell’Interessato, fino ad eventuale opposizione al trattamento; 9. con esclsuivo riferimento ai dati comuni, invio di comunicazioni di marketing o informazioni sulle nostre attività (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi, programmi di fidelizzazione, ecc.) tramite telefonate con operatori, lettere, mail, sms, ecc.; 10. per comunicare in modalità cartacea e/o telematica i Dati Personali dell’Interessato a Compagnie Assicurative private che ne facciano richiesta al fine di gestire pratiche relativa a polizza assicurative stipulate dallo stesso Interessato. |
| Base giuridica | Per le finalità di cui ai numeri: 1, 2, 3, 4, 6, 7, non viene chiesto all’Interessato un consenso preventivo, in quanto il Trattamento è necessario per erogare la prestazione sanitaria o perseguire finalità di cura, ovvero per adempiere alle obbligazioni contrattuali ed agli obblighi di legge e/o esercitare il diritto di difesa.  Per la finalità di cui al numero 5 e 8, non viene chiesto all’Interessato un consenso preventivo, in quanto il Trattamento è volto a soddisfare il legittimo interesse del titolare ex art. 6, par. 1 lett. f) GDPR, fatta salva la sua eventuale opposizione al Trattamento.  Per le finalità di cui ai numeri 9 e 10, la base di legittimità del trattamento è lo specifico consenso dell’Interessato ex art. 6, par. 1, lett. a) e, ove applicabile, ex art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.  Il consenso rilasciato ha una validità a tempo indeterminato, sino a sua revoca e avrà efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate presso il Centro Medico Isola s.r.l.. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI | |
| Categorie di destinatari | È prevista la comunicazione dei Dati Personali dell’Interessato, sulle basi giuridiche previste dall’art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi: |
| Responsabili e Incaricati del trattamento dei Dati Personali per le finalità legate all’erogazione del servizio oggetto dell’incarico. |
| Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da CENTRO MEDICO ISOLA SRL ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi. |
| I Dati Personali dell’Interessato potranno essere comunicati, nella misura necessaria per il raggiungimento delle finalità, sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare a:   * i medici che effettuano la singola prestazione sanitaria presso il Centro Medico Isola s.r.l. o altri medici coinvolti nel Suo percorso di cura complessivo che agiscono in qualità di “Responsabili del Trattamento” o come autonomi Titolari; * i dipendenti, collaboratori e/o ogni consulente e/o altra “persona fisica” che, autorizzati al trattamento dal Titolare, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da CENTRO MEDICO ISOLA SRL, ai sensi dell’art. art. 29 del GDPR, in qualità di “Incaricati del trattamento” (nel seguito anche “Incaricati”); * ai fornitori di servizi connessi e / o conseguenti alla prestazione sanitaria, che agiscono in qualità di “Responsabili del Trattamento” o come autonomi Titolari (es: laboratori di analisi esterni, fornitori di servizi informatici, bancari, assicurativi, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.), e limitatamente ai soli dati necessari alle attività loro richieste; * Autorità pubbliche (organi della Pubblica Amministrazione, Pubblica Sicurezza organizzazioni pubbliche e private (es. altre Aziende sanitarie pubbliche e/o private ed Enti pubblici locali, regionali, nazionali e internazionali, enti di assistenza e previdenza), se e nei limiti in cui ciò sia imposto dalla normativa applicabile o da loro ordini, o per l’esercizio, l’accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.   Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, CENTRO MEDICO ISOLA SRL impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.  È disponibile, su richiesta, l’elenco dei Responsabili esterni del trattamento.  Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell’art. 33 del GDPR a segnalare a CENTRO MEDICO ISOLA SRL eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale “violazione dei dati personali (data breach)” al fine di consentire una immediata valutazione e l’adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a CENTRO MEDICO ISOLA SRL ai recapiti sopra indicati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **TRASFERIMENTO ALL’ESTERO** | |
| Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali | * I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all’Unione Europea od organizzazione internazionali. |
| Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare , si rende noto che il Trattamento avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla Normativa Privacy applicabile, quali ad esempio il consenso dell’Interessato, l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea e la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es: EU – USA privacy Shield). | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI** | |
| Durata del trattamento | I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a garantire le finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimalizzazione di cui all’art. 5 c 1 del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, ad eccezione dei Dati Comuni raccolti per finalità di informazione commerciale, promozione e marketing in generale, che saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla data del loro conferimento.  I dati per la finalità di fidelizzazione in senso stretto, e cioè necessari per consentire l’adesione al programma di fidelizzazione e per la gestione della fidelity card, se sarà implementato, saranno trattati e conservati fino alla durata amministrativa del relativo programma, o comunque fino a che non intervenga cancellazione e/o disdetta da parte dell’aderente. Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo entro un determinato arco temporale, scadenza o restituzione della carta (in base a quanto previsto dal separato Regolamento del Programma di fidelizzazione). |

|  |
| --- |
| 1. **ATTIVITA’ DI PROFILAZIONE** |
| Solo se ci darai il tuo espresso consenso, Centro Medico Isola s.r.l. si riserva di elaborare il tuo profilo di Interessato attraverso la rilevazione dei dati identificativi e della tipologia di servizi fruiti per permetterti di restare aggiornato su servizi e novità in linea con i tuoi obiettivi di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza sanitaria. All’interno dei Locali è vietato, per la riservatezza degli utenti, registrare audio, video e scattare foto. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL’EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE** | |
| Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità: | |
| Finalità che non necessitano di consenso | Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, e quelle amministrative a queste strettamente correlate, è indispensabile; il mancato conferimento dei Dati sopra indicati potrebbe rendere impossibile all’Interessato l’accesso alla prestazione sanitaria. |
| Finalità che necessitano di consenso | Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo 5 numeri 9 e 10 non impedisce l’accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare effettuare il trattamento ivi indicato. |
| Per il Trattamento dei dati Personali raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all’esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l’osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso.  Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DIRITTI DEGLI INTERESSATI: (Artt. da 15 a 22 del GDPR)** | |
| Diritto di accesso | L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai Dati Personali e alle seguenti informazioni:   1. le finalità del Trattamento; 2. le categorie dei dati in questione; 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo.   Qualora i dati non siano raccolti presso l’Interessato ha diritto di ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. |
| Diritto di rettifica | L'Interessato ha diritto di richiedere al Titolare la rettifica dei propri dati personali. |
| Diritto di cancellazione | L'Interessato ha diritto di richiedere al Titolare la cancellazione dei propri dati personali. |
| Diritto di limitazione | L'Interessato ha diritto di richiedere al Titolare la limitazione dei dati che lo riguardano. |
| Diritto di opposizione | L'Interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare l’istanza dell’Interessato, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui propri interessi, diritti e libertà. |
| Diritto di portabilità | L'Interessato ha diritto di ottenere la portabilità dei dati, mei casi previsti dalla legge. |
| Diritto di revoca | L'Interessato ha diritto di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; |
| Diritto di reclamo | L'Interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall’art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo (Garante della Privacy). |

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

**Il Titolare del trattamento**

**CENTRO MEDICO ISOLA SRL**